



## CHARTRE DE PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL (RGPD)

Organisme de formation – Bilans de compétences et VAE

### 1. Définition des données à caractère personnel :

Une donnée à caractère personnel désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement (nom, prénom, coordonnées, identifiant, données professionnelles, etc.).

### 2. Responsable du traitement :

Le responsable du traitement des données est :

**ALTITUDE FORMATION ET CONSEIL**

Contact pour toute question relative à la protection des données :

**administratif@altitudefc.com**

### 3. Données collectées :

Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à nos activités :

- **Données des clients (entreprises / prescripteurs)**  
Nom, prénom, fonction, coordonnées, échanges commerciaux.
- **Données des bénéficiaires (stagiaires, bilans de compétences, VAE)**  
Nom, prénom, coordonnées, situation professionnelle, parcours, évaluations, résultats, émargements.
- Certaines données peuvent être communiquées directement par la personne ou par son employeur.

### 4. Finalités et bases légales des traitements :

Vos données sont traitées pour les finalités suivantes :

- **Gestion des actions de formation, bilans de compétences et VAE**  
→ Base légale : exécution du contrat
- **Respect des obligations légales (Code du travail, financeurs)**  
→ Base légale : obligation légale
- **Suivi pédagogique, évaluations et amélioration des prestations**  
→ Base légale : intérêt légitime
- **Prospection commerciale (le cas échéant)**  
→ Base légale : consentement

### 5. Destinataires des données :

Les données sont accessibles uniquement aux personnes habilitées :

- Équipe interne (administratif, pédagogique, direction),
- Prestataires et sous-traitants (dans le cadre de leurs missions),
- Organismes financeurs ou autorités (obligations légales).

Aucune donnée n'est vendue ni cédée à des tiers.

### 6. Durée de conservation :

Les données sont conservées pour une durée limitée :

- Données liées à la formation : 5 ans minimum,
- Données comptables : 10 ans,
- Données de prospection : 3 ans maximum,
- Données liées aux obligations légales : selon la réglementation en vigueur.

### 7. Sécurité des données :

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées :

- Accès restreint aux données,
- Sécurisation des systèmes informatiques,
- Sauvegardes régulières,
- Protection contre les accès non autorisés.

### 8. Hébergement des données :

Les données sont hébergées au sein de l'Union européenne.  
Aucun transfert hors UE n'est réalisé sans garanties appropriées.

### 9. Cookies :

Lors de la navigation sur notre site, des cookies peuvent être déposés, sous réserve de votre consentement.  
Vous pouvez gérer vos préférences à tout moment via le bandeau cookies.

### 10. Vos droits :

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès,
- Droit de rectification,
- Droit à l'effacement,
- Droit à la limitation,
- Droit d'opposition,
- Droit à la portabilité (selon conditions).

Vous pouvez exercer vos droits à tout moment via l'adresse email suivante :

**administratif@altitudefc.com**

Vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

### 11. Réclamations et violations de données :

En cas de violation de données présentant un risque pour vos droits et libertés, vous serez informé dans les meilleurs délais.

### 12. Mise à jour de la charte :

La présente charte peut être modifiée à tout moment pour rester conforme à la réglementation.  
La version en vigueur est accessible sur notre site internet.

Fait le 2 janvier 2026

Signatures :

Nathalie GENELOT  
Présidente



Adeline BARBE  
Conseillère en formation



Adeline YERRO  
Assistante comptable



Laureen FARDIN  
Assistante administrative  
et commerciale

